



## **Privacyverklaring**

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **23 april 2018**.

## **Contactgegevens**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

***Perspectief B.V. handelend onder de naam Canters Coaching***  
***K.v.K nr. 12062272***  
***Hertog Reinoudsingel 151***  
***5913 XD Venlo***  
***06-48330631***  
***info@canterscoaching.nl***

## **Het gebruik van persoonsgegevens door Canters Coaching**

Canters Coaching verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt in gesprekken, via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden (UWV, werkgever of andere opdrachtgever) in het kader van onze dienstverlening.

## **Persoonsgegevens**

Canters Coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Gegevens betreffende soort uitkering (indien van toepassing)
- Door de opdrachtgever (UWV, werkgever e.d.) verstrekte rapportages
- Uw CV
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Gegevens in een re-integratieplan
- Tussentijdse- en eindrapportage
- Inhoud van communicatie (emails)

## **Doeleinden**

Canters Coaching verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;

- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Benchmarking;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

### **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u en de opdrachtgever.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Canters Coaching hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De contractueel vastgelegde verplichtingen t.o.v. de opdrachtgever, zoals UWV en gemeenten.
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- De bescherming van haar financiële belangen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Canters Coaching persoonsgegevens uitwisselen. Canters Coaching kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. T.b.v. het klanttevredenheidsonderzoek worden persoonsgegevens uitgewisseld met een onderzoeksbureau. Met opdrachtgevers worden gegevens uitgewisseld. Rapportages altijd in overleg en mede door de cliënt ondertekend. Genoemde derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Canters Coaching aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Canters Coaching zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Canters Coaching zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Dit is maximaal 2 jaar na beëindiging van het traject.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Canters Coaching zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Canters Coaching passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om Canters Coaching een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Canters Coaching verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

***Hans Canters***

*Hertog Reinoudsingel 151*

*5913 XD Venlo*

[\*hanscanters@canterscoaching.nl\*](mailto:hanscanters@canterscoaching.nl)

*06-48330631*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Canters Coaching laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **23 april 2018**.

Canters Coaching kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.